



H O T E L L A N D G A S T H O F
KEMMERIBODENBAD

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Kemmeriboden-Bad AG

Gültigkeit

Die AGB gelten für sämtliche von Privat- oder Firmenkunden getätigten Reservationen im Hotel Kemmeriboden-Bad. Abweichende Bedingungen gelten nur nach schriftlicher Vereinbarung.

Offerten für Seminare oder Bankette

Offerten sind 30 Tage gültig ab dem Erstellungsdatum. Das Hotel Kemmeriboden-Bad kann danach frei über die Räumlichkeiten und Zimmer verfügen, wenn sich der Gast bis dahin nicht gemeldet hat.

Reservierungen / Vertragsabschluss

Reservierungen gelten als verbindlich, sobald eine offerierte Dienstleistung schriftlich, per Post oder per E-Mail, bestätigt wurde.

An- und Abreise

Die Zimmer stehen ab 15:00 Uhr am Anreisetag und bis 11:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Nach Absprache können die Zimmer früher bezogen oder später abgegeben werden. Wird das Zimmer ohne vorgängige Abmachung durch den Gast länger benützt, können bis 18:00 Uhr 50% und ab 18:00 Uhr 100% der Zimmerkosten in Rechnung gestellt werden.

Haustiere

Hunde sind bei uns in allen Zimmern (ausser im Spycher) willkommen. Es werden CHF 20.00 pro Hund und Nacht (ohne Futter) verrechnet. Sollten Sie Ihren Hund zum Abendessen mitnehmen wollen, reservieren wir Ihnen gerne einen separaten Tisch in unserer Gaststube. Wir behalten uns das Recht vor, eine eventuelle erforderliche Endreinigung mit CHF 200.00 in Rechnung zu stellen. Durch den Hund verursachte Schäden werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

Parkplätze

Den Gästen stehen Aussenparkplätze kostenlos zur Verfügung. Für Schäden am Fahrzeug wird jegliche Haftung abgelehnt.

Hochzeiten & Feste

Bei Hochzeitsfeiern und grösseren Festen muss zwingend das gesamte Hotel reserviert werden. Es gilt eine Mindestumsatz von CHF 35'000.00.



H O T E L L A N D G A S T H O F
KEMMERIBODENBAD

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Kemmeriboden-Bad AG

Annulationsbedingungen:

Stornierungen und Umbuchung des ganzen Anlasses bei Banketten und Seminaren

60-31 Tage vor Anreise = 25% der

Arrangementkosten

30-15 Tage vor Anreise = 50% der

Arrangementkosten

14 - 0 Tage vor Anreise = 100% der

Arrangementkosten

Bei Umbuchungen gelten die oben genannten Stornobedingungen.

Teilnehmerzahl

Die definitive Anzahl Personen melden Sie uns bitte bis spätestens 2 Tage vor dem Anlass. Die gemeldete Teilnehmerzahl wird verrechnet.

Eine Reduktion bis 20% der ursprünglich gemeldeten Personenzahl hat keine Kostenfolge. Weitere Reduktionen werden mit 50% des vereinbarten Preises in Rechnung gestellt. Ist die effektive Personenzahl höher, werden die effektiv entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Bei Zimmerreservationen bis 5 Zimmern

bis 7 Tage vor Anreise = kostenlos

6 bis 2 Tage vor Anreise = 50%

danach = 100%

Bei Zimmerreservationen ab 6 Zimmer

bei Stornierungen der gesamten Gruppe:

60-31 Tage vor Ankunft = 25%

30-15 Tage vor Ankunft = 50%

14-0 Tage vor Ankunft = 100%

bei Stornierungen einzelner Zimmer (bis maximal 1/6 der Zimmer):

bis 7 Tage vor Anreise = kostenlos

6 bis 2 Tage vor Anreise = 50%

danach = 100%

Bei Buchungen des Silvesterarrangements:

Bis 30 Tage vor Anreise = kostenlos

29-15 Tage vor Anreise = 50%

14-0 Tage vor Anreise = 100%

Stornierungen sind in jedem Fall schriftlich vorzunehmen. Falls die Zimmer durch das Hotel weitervermietet werden können, entstehen keine Stornierungskosten.



H O T E L L A N D G A S T H O F
KEMMERIBODENBAD

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Kemmeriboden-Bad AG

Polizeistunde / Verlängerung

Das Restaurant schliesst um 23:30 Uhr. Eine Verlängerung in der Bar ist maximal bis 01.30 Uhr möglich. Für die Verlängerung wird pauschal CHF 400.00 verrechnet.

Öffnungszeiten:

Hotelbar

Sonntag bis Donnerstag bis 23:30 Uhr
Freitag und Samstag bis 00:30 Uhr

Preise

Die Preise sind im Auftrag ersichtlich und enthalten die gültigen Schweizer Mehrwertsteuersätze.

Zahlungsbedingungen

Zahlungsziel ist innert 14 Tagen. Nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen, ist die Hotel Kemmeriboden-Bad AG berechtigt einen Verzugszins von 5% zu verlangen. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: Bargeld, Maestro, Mastercard, Postcard, Visacard, REKA, American Express, Diners, TWINT. Bei Aufträgen über CHF 5'000.00 kann sich die Hotel Kemmeriboden-Bad AG eine Anzahlung von 50% zu verlangen. Die Zahlung hat vor Anlassbeginn zu erfolgen.

Haftung bei Schäden

Der Gast haftet für Schäden, des Eigentums der Kemmeriboden-Bad AG, welche absichtlich oder fahrlässig entstehen. Das Hotel handelt nur als Vermittler.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage, Risiko auf Kosten des Gastes, nachgesandt. Die Fundsachen werden bis zum Dezember des jeweiligen Jahres archiviert. Nach dieser Frist werden die Fundgegenstände entsorgt. Das Hotel haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung bei der Rücksendung mit der Post.

Teilnichtigkeit

Sollten ein oder mehrere dieser Punkte dieser AGB gesetzeswidrig oder ungültig sein, werden sie durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt. Alle anderen Bestandteile der AGB werden dadurch nicht ungültig.

Gerichtstand

Gerichtsstand ist Burgdorf (Schweiz). Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.



H O T E L L A N D G A S T H O F
KEMMERIBODENBAD

Conditions générales de vente de l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG

Validité

Les CGV s'appliquent à toutes les réservations à l'hôtel Kemmeriboden-Bad, par des particuliers ou des entreprises. Des conditions différentes ne s'appliquent qu'après accord écrit.

Offres pour séminaires ou banquets

Les offres sont valables 30 jours à partir de leur date de création. L'hôtel Kemmeriboden-Bad peut ensuite disposer librement des locaux et des chambres si le client ne s'est pas manifesté au bout de ce délai.

Réservations/conclusion de contrat

Les réservations sont réputées contraignantes dès qu'une prestation proposée par devis a été confirmée de façon écrite, par courrier ou e-mail.

Arrivée et départ

Les chambres sont disponibles à partir de 15 h le jour d'arrivée et jusqu'à 11 h le jour de départ. Les chambres peuvent être remises plus tôt ou quittées plus tard sur demande. Si le client utilise la chambre plus longtemps que prévu sans accord préalable, 50% du prix de la chambre peut être facturé jusqu'à 18 h et 100% à partir de 18 h.

Animaux domestiques

Les chiens sont les bienvenus dans toutes nos chambres (sauf dans le Spycher). Nous facturons CHF 20.00 par chien et par nuit (sans nourriture). Si vous souhaitez emmener votre chien au dîner, nous vous réservons volontiers une table séparée dans notre salle de restaurant. Nous nous réservons le droit de facturer un éventuel nettoyage final nécessaire à hauteur de CHF 200.00. Les dommages causés par le chien seront également facturés.

Places de parc

Les clients disposent de places de parking extérieur gratuites. L'hôtel n'accepte aucune responsabilité en cas de dommages aux véhicules.

Mariages & fêtes

Pour les mariages et les grandes fêtes, il faut impérativement réserver tout l'hôtel. Un chiffre d'affaires minimum de CHF 35'000.00 s'applique.



H O T E L L A N D G A S T H O F
KEMMERIBODENBAD

Conditions générales de vente de l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG

Conditions d'annulation:

Annulation et modification de réservation de tout l'évènement (banquets et séminaires)

60-31 jours avant l'arrivée = 25%

30-15 jours avant l'arrivée = 50%

14-0 jours avant l'arrivée = 100%

Les conditions d'annulation s'appliquent en cas de modification de réservation.

Nombre de participants

Merci de nous indiquer le nombre définitif de personnes au plus tard 2 jours avant l'évènement. Le nombre de personnes indiqué est facturé. Une réduction jusqu'à 20% du nombre de personnes indiqué n'a pas d'impact sur le montant de la facture. D'autres réductions sont facturées à 50% du prix convenu. Si le nombre effectif de personnes est supérieur, les frais effectifs sont facturés.

Pour les réservations de chambres jusqu'à 5 chambres

jusqu'à 7 jours avant l'arrivée = gratuit

6 à 2 jours avant l'arrivée = 50%

moins de 2 jours = 100%

Pour les réservations de chambres à partir de 6 chambres

en cas d'annulation du groupe complet:

60-31 jours avant l'arrivée = 25%,

30-15 jours avant l'arrivée = 50%,

14-0 jours avant l'arrivée = 100%

pour les annulations partielles de chambres (jusqu'à maximum 1/6 des chambres):

jusqu'à 7 jours avant l'arrivée = gratuit

6 à 2 jours avant l'arrivée = 50%

moins de 2 jours = 100%

En cas de réservation du Nouvel An :

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée = gratuit

29-15 jours avant l'arrivée = 50%

14-0 jours avant l'arrivée = 100%

Les annulations doivent toujours être notifiées par écrit.

Dans tous les cas, les annulations

doivent être faites par écrit. Si les chambres peuvent être sous-louées par l'hôtel, aucun frais d'annulation ne sera encouru.



H O T E L L A N D G A S T H O F
KEMMERIBODENBAD

Conditions générales de vente de l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG

Heure de fermeture/prolongation

Le restaurant ferme à 23h30. Une prolongation dans le bar est possible jusqu'à 01h30 maximum. Un forfait de CHF 400.00 est facturé pour cette prolongation.

Heures d'ouverture:

Bar de l'hôtel

Du dimanche au jeudi jusqu'à 23:30

Vendredi et samedi jusqu'à 00:30

Prix

Les prix sont indiqués dans le contrat et s'entendent TTC (TVA suisse en vigueur incluse).

Conditions de paiement

Le délai de paiement est de 14 jours. Après l'expiration d'un délai de 30 jours, l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG est en droit d'exiger un intérêt de retard de 5%. Nous acceptons les moyens de paiement suivants: espèces, Maestro, Mastercard, Postcard, Visa, Reka, American Express, Diners, TWINT. Pour les contrats supérieurs à CHF 5'000.-, l'hôtel Kemmeriboden-Bad AG peut exiger un paiement anticipé de 50%. Le paiement est dû avant le début de l'évènement.

Responsabilité en cas de dommages

Le client est responsable des dommages causés intentionnellement ou par négligence aux biens de Kemmeriboden-Bad AG. L'hôtel a uniquement un rôle de médiateur.

Objets perdus

Les objets perdus ne sont envoyés que sur demande, à la charge du client. Les objets perdus sont archivés jusqu'à décembre de l'année en cours. Après ce délai, ils sont éliminés. L'hôtel ne saurait être tenu responsable en cas de perte ou d'endommagement lors de l'envoi par la poste.

Nullité partielle

Si un ou plusieurs points des présentes CGV étaient contraires à la loi ou invalides, ils seront remplacés par des règlements légaux adéquats. La validité des autres clauses des CGV n'en sera pas affectée.

For juridique

Le for juridique est Burgdorf (Suisse). Seul le droit suisse s'applique.